

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité régit la manière dont United Bank for Africa (Mali) (« UBA » ou « la Banque ») traite les informations personnelles de ses clients.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2013-015 relative à la protection des données à caractère personnel et de la Loi n°. 2019-056 sur la répression de la cybercriminalité, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, et d'autres lois et règlements applicables en matière de confidentialité des données, UBA maintient les principes de confidentialité suivants, qui régissent la façon dont nous collectons, utilisons, enregistrons, organisons, structurons, stockons, adaptons ou modifions, récupérons, consultons, divulguons, diffusons, alignons, combinons, restreignons, effaçons ou détruisons et gérons généralement vos données personnelles (« traitement » ou « processus » de vos données personnelles").

Les données personnelles visées par la présente politique de confidentialité sont définies par la loi n° 2013-015 relative à la protection des données personnelles et la loi n° 2019-056 relative à la répression de la cybercriminalité, le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne. APDP (Autorité de protection des données personnelles) est l'organisme habilité à adopter des règlements ou des directives prescrivant des catégories de données personnelles sensibles, des motifs supplémentaires de traitement de ces données et les garanties qui doivent s'appliquer.

Base de la collecte et du traitement des données à caractère personnel par la Banque

La Banque traite vos données à caractère personnel en se fondant sur l'un des motifs juridiques suivants :

- Lorsque votre consentement en tant que personne concernée a été obtenu.
- Offre de services bancaires et connexes à la personne concernée.
- Offre d'emploi à la personne concernée. Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.
- Pour le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement des données est soumis.
- Lorsqu'il est nécessaire de protéger les intérêts vitaux d'une personne conformément à la réglementation sur la confidentialité des données.
- Lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public.

Lorsque cela est dans l'intérêt légitime de la Banque (sauf si les intérêts ou les droits et libertés de la personne concernée l'emportent sur ces intérêts).

Collecte d'informations personnelles

UBA Mali est une institution financière dotée d'une licence bancaire internationale Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO). Son siège social est situé à Hamdallaye ACI 2000 Rue 360 Porte 385 Avenue De La Paix, Bamako, et elle est présente dans 19 pays africains ainsi que New York, le Royaume-Uni, la France et les Emirats Arabes Unis.

En tant qu'entreprise responsable, UBA Mali s'engage à respecter les réglementations applicables en matière de protection des données lors du traitement de vos données personnelles.

La loi n° 2013-015 sur la protection des données personnelles et la loi n° 2019-056 sur la répression de la cybercriminalité et le GDPR vous donnent certains droits concernant notre utilisation de vos données personnelles, y compris le droit de :

- Demander l'accès aux données personnelles que nous avons collectées à votre sujet afin de les examiner, de les modifier ou de demander leur suppression.
- Demander une copie des données personnelles que nous avons collectées à votre sujet et corriger toute inexactitude.
- Demander que nous cessions de traiter vos données à caractère personnel.
- Lodge auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données.
- Demander que vos données personnelles soient transférées à une autre organisation dans un format couramment utilisé et lisible par machine.

Veuillez noter que certaines lois ou notre obligation de nous conformer à une obligation légale à laquelle la Banque est soumise peuvent nous empêcher de vous donner accès à vos données personnelles ou de répondre pleinement à votre demande, en fonction des circonstances et de la demande. Par exemple, la production de vos informations peut révéler l'identité d'une autre personne.

Par conséquent, veuillez noter que nous nous réservons le droit de facturer des frais appropriés pour répondre à votre demande lorsque la loi applicable le permet et/ou de refuser vos demandes lorsqu'elles sont manifestement infondées, excessives ou autrement répréhensibles ou injustifiées en vertu de la loi applicable.

De quoi avons-nous besoin ?

UBA Mali sera désignée comme le « contrôleur » et le « processeur » des données personnelles que vous nous fournissez.

Nous pouvons collecter vos informations à partir de nos visites sur le site web, de nos demandes et canaux, de nos documents d'identification, de notre curriculum vitae, de nos états financiers personnels, de nos interactions avec nos chargés de clientèle et d'autres tiers.

Nous collectons et utilisons les informations personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de nos services bancaires (nom, adresse, nationalité, courriel, numéro de téléphone, numéro d'identification et informations familiales).

Nous collectons et utilisons des informations biométriques (par exemple, empreinte digitale, l'adresse IP, des informations sur l'appareil et la localisation).

Nous utilisons des informations financières telles que le solde du compte, l'historique des transactions et l'utilisation des cartes de débit/crédit pour vous fournir des services bancaires.

Nous pouvons également utiliser des informations sur d'autres produits et services de UBA Mali que vous possédez actuellement, pour lesquels vous avez fait une demande ou que vous avez déjà détenus.

Nous pouvons également recueillir des images visuelles et des séquences vidéo lorsque vous visitez nos locaux et nos guichets automatiques, ainsi que des conversations téléphoniques lorsque vous appelez l'un de nos centres de contact.

Nous recueillons également des données auprès de candidats à l'emploi dans le cadre de nos processus de recrutement.

Nous pouvons également traiter des informations personnelles sensibles à des fins spécifiques et limitées, telles que la détection et la prévention de la criminalité financière ou l'accessibilité de nos services aux clients. Nous ne traiterons les informations personnelles sensibles que si nous avons obtenu votre consentement explicite ou, le cas échéant, pour nous conformer à une obligation légale ou dans le cadre d'une procédure ou d'un conseil juridique.

Nous collectons ces informations pour garantir que vous effectuez des transactions avec nous de manière transparente et sécurisée.

Veillez noter que UBA Mali ne vous demandera JAMAIS d'informations bancaires personnelles telles que les détails de votre carte (CVV), votre code PIN, votre mot de passe, votre code sécurisé ou votre numéro de jeton.

Pourquoi en avons-nous besoin ?

Nous avons besoin de vos données personnelles de base pour vous fournir les services bancaires pour lesquels vous nous avez engagés sur la base des exigences des banques centrales respectives et/ou des réglementations gouvernementales, qui s'alignent sur les réglementations applicables en matière de confidentialité des données et sur notre cadre/politique de confidentialité des données.

Qu'en faisons-nous ?

Nous collectons, stockons et traitons certaines de vos données personnelles comme l'exige la loi pour vous permettre d'obtenir des services bancaires par notre intermédiaire.

Toutes les données personnelles que la Banque recueille auprès de vous seront conservées et traitées en toute sécurité par nos installations au siège de Bamako ou par l'une de nos filiales et/ou l'un de nos prestataires de services autorisés (tiers), le cas échéant. Vos données seront confidentielles à moins qu'une exigence légale ou réglementaire pour les services bancaires ne l'exige ou qu'il existe une base légale pour le traitement de vos données personnelles.

Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour veiller à ce que les données à caractère personnel de tous les clients et employés soient traitées en toute sécurité et de manière contrôlée. La Banque se conforme aux normes les plus récentes en matière de sécurité de l'information, telles que PCI-DSS, ISO/IEC 27001:2022, etc.

Combien de temps les conservons-nous ?

En tant qu'institution de services financiers réglementée, nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que l'exige la réglementation du pays concerné, après quoi elles seront éliminées conformément à la législation gouvernementale et à la réglementation bancaire en vigueur.

Veillez noter que la réglementation peut exiger que la Banque conserve vos données personnelles pendant une période déterminée, même après la fin de votre relation bancaire avec nous.

Partage des données personnelles

Les données personnelles peuvent être partagées avec des tiers et des prestataires de services pour vous fournir nos services conformément à la loi n° 2013-015 sur la protection des données personnelles et à la loi n° 2019-056 sur la répression de la cybercriminalité, au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à toute loi applicable en matière de protection des données.

En outre, nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel :

- Si la loi ou une procédure judiciaire nous y oblige.
- Aux autorités chargées de l'application de la loi ou à d'autres représentants du gouvernement.
- Lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir des dommages physiques ou des pertes financières ou dans le cadre d'une enquête sur une activité illégale présumée ou réelle.
- Si la divulgation est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux d'une personne.
- Pour faire respecter nos conditions générales.
- Pour protéger notre propriété, nos services et nos droits légaux.
- Pour soutenir les fonctions d'audit, de conformité et de gouvernance d'entreprise.
- Pour se conformer à toute loi applicable.

Sécurité des données

À UBA Mali, la sécurité est notre priorité absolue et nous nous efforçons toujours de veiller à ce que vos données personnelles soient protégées contre tout accès non autorisé ou accidentel. Nous maintenons cet engagement en faveur de la sécurité des données en mettant en œuvre des mesures physiques, électroniques et de gestion appropriées pour sauvegarder et sécuriser les données personnelles que vous nous confiez.

Nos serveurs web sont protégés par des « pare-feu » et nos systèmes sont surveillés afin d'empêcher tout accès non autorisé. Nous ne vous enverrons pas d'informations confidentielles par courrier électronique ordinaire, car la sécurité de ce type de courrier ne peut être garantie.

Toutes les mesures pratiques seront prises pour garantir que les données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire et que la Banque se conformera à toutes les exigences légales et réglementaires concernant la conservation d'informations personnellement identifiables.

Notre engagement en matière de sécurité des données est primordial pour UBA Mali. Vos données personnelles sont conservées en toute sécurité conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données. Seuls nos employés, agents et sous-traitants autorisés (qui ont accepté de préserver la sécurité et la confidentialité des informations) ont accès à ces informations.

Responsabilités partagées

UBA Mali et ses clients doivent jouer un rôle important dans la protection contre la fraude en ligne. Vous devez veiller à ce que les données de votre compte bancaire, y compris votre identifiant et votre mot de passe, ne soient pas compromises en vous assurant que vous ne partagez pas, ne fournissez pas ou ne facilitez pas, sciemment ou accidentellement, une utilisation non autorisée. Ne partagez pas votre identifiant et votre mot de passe et ne permettez pas à d'autres personnes d'y accéder ou de les utiliser. UBA Mali s'efforce de mettre en place des normes de sécurité élevées afin de protéger vos intérêts.

Vous devez protéger votre identifiant et votre mot de passe uniques en les gardant secrets et confidentiels. Ne les écrivez jamais et ne les communiquez à personne.

Vous êtes tenu de nous informer immédiatement si vous pensez que votre identifiant et votre mot de passe ont été divulgués à un tiers, perdus ou volés, et que des transactions non autorisées ont pu être effectuées sur votre compte.

Lorsque vous partagez avec nous les données personnelles de tiers, y compris vos administrateurs, dirigeants et signataires autorisés (personnes concernées), vous êtes responsable et garantissez que vous obtiendrez leur consentement écrit pour le traitement et le transfert de leurs données personnelles aux fins de votre contrat avec nous et de la fourniture de services bancaires à votre intention.

Le consentement du parent ou du tuteur légal d'un enfant est obligatoire. La vérification de l'âge et le consentement sont également requis. Cette vérification peut être effectuée à l'aide de la technologie et des documents d'identification du gouvernement.

Les exemptions comprennent l'intérêt vital d'un enfant, les procédures judiciaires, l'éducation, les soins médicaux ou sociaux entrepris par un professionnel ayant un devoir de confidentialité.

Recours en cas de violation des données personnelles

Si vos données personnelles sont violées à tout moment, vous pouvez notre centre de relation client à l'adresse cfc mali@ubagroup.com.

Dans un délai raisonnable à compter de la réception d'une plainte, UBA Mali informera l'individu, conformément aux exigences en matière de confidentialité des données, de l'une ou l'autre des mesures suivantes

i. La position d'UBA Mali concernant la plainte et toute action qu'UBA a prise ou prendra en réponse ; ou,

ii. de la date à laquelle l'individu sera informé de la position d'UBA sur la plainte, conformément aux exigences en matière de confidentialité des données.

□ Les mesures correctives comprennent, sans s'y limiter, une enquête et un rapport aux autorités compétentes, la récupération des données à caractère personnel, leur correction et l'amélioration des contrôles y afférents.

Transfert transfrontalier

Compte tenu de l'étendue de nos opérations bancaires, nous pouvons traiter des données dans plusieurs endroits et nous appuyer sur des mécanismes prévus par la loi pour transférer légalement des données au-delà des frontières. Dans ce cas, UBA ne transférera pas vos données personnelles à un pays étranger ou à une organisation internationale :

UBA pourra être amenée à transférer vos données personnelles vers un pays étranger ou une organisation internationale uniquement avec l'autorisation des autorités de protection des données à caractère personnel. Ce transfert se fera dans le respect des dispositions de la loi n° 2013-015 relative à la protection des données personnelles, de la loi n° 2019-056 sur la répression de la cybercriminalité, du Règlement général sur la protection des données (RGPD), ainsi que de toute autre législation applicable en matière de protection des données.

□ Veuillez nous contacter si vous souhaitez en savoir plus sur notre politique de confidentialité des données et retirer tout ou partie de votre consentement. Nous nous ferons un plaisir de vous aider conformément à la réglementation.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous révisons régulièrement la présente politique de confidentialité et nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment afin de refléter les changements intervenus dans nos activités et les exigences légales. Nous publierons les mises à jour sur notre site web (www.ubamali.com).

Informations de contact sur la protection de la vie privée

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des commentaires concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter en utilisant les informations ci-dessous :

□ Bureau de protection des données, UBA

- Courriel : cfc mali@ubagroup.com, dataprotectionoffice@ubagroup.com.

- Téléphone : (00223) 44 97 95 99 ou 44 97 96 02,

- Siège social : Hamdallaye ACI 2000 Rue 360 Porte 385 Avenue De La Paix, Bamako

Vous pouvez également vous adresser à l'autorité de contrôle, l'Autorité de protection des données personnelles (APDP), si vous souhaitez vous plaindre de la manière dont UBA traite ou a traité vos données personnelles ou si vous avez des inquiétudes quant à la manière dont votre plainte a été traitée.